

PROFIL PROFESSIONNEL

Jean-François Desroches poursuit depuis 30 ans une remarquable carrière en gestion de projets stratégiques, en direction et développement de groupes conseils au sein d'entreprises de classe mondiale, ainsi que dans la commercialisation de solutions d'affaires complexes auprès de grandes organisations nord-américaines.

M. Desroches possède une expérience exceptionnelle dans tous les aspects de la direction de projet : étude de faisabilité et d'opportunité, architecture et planification, préparation de budgets et modélisation financière, optimisation des processus d'affaires, direction de ressources humaines de haut calibre, gestion des risques et optimisation des opportunités, gestion du changement organisationnel, contrôle des configurations, intégration et développement d'applications, relève de projets en difficulté.

Il a œuvré dans un large éventail de catégorie de projets : commerce électronique, implantation d'applications ERP, intelligence d'affaires, CRM, développement sur mesure, gestion de dettes institutionnelles. Il a été exposé à plusieurs types d'organisations : détaillants, manufacturiers, bancaires, assurances, transporteurs, gouvernementales.

Le parcours et l'expérience de M. Desroches à la fois comme gestionnaire chevronné et en tant que conseiller TI sénior lui donnent une perspective équilibrée entre les impératifs commerciaux et TI d'un projet, et lui permettent de maîtriser et de mener avec succès le déploiement de solutions d'affaires variées. Sa démarche est axée sur les résultats et il est pourvu de fortes capacités de leadership.

M. Desroches possède un double baccalauréat en gestion comportant une concentration en comptabilité et une majeure en systèmes d'information. Il a également complété une maîtrise en administration des affaires pour laquelle on lui a décerné une mention spéciale pour la moyenne pondérée cumulative (GPA) la plus élevée de sa promotion. M. Desroches a obtenu du Project Management Institute le titre de Project Management Professional.

HISTORIQUE D'EMPLOI

- **Directeur de projet Senior**, PlanAxion, depuis 2012
- **Directeur groupe-conseil, Services d'Innovations Applicatives**, IBM Canada, 2011 à 2012
- **Directeur groupe-conseil, Services d'Architectures TI**, IBM Canada, de 2009 à 2011
- **Directeur groupe-conseil, Solutions Oracle**, IBM Canada, de 2004 à 2010
- **Directeur sénior groupe-conseil**, Oracle Corporation États-Unis, 2004
- **Directeur sénior groupe-conseil**, Oracle Corporation Canada, de 2000 à 2003
- **Directeur principal groupe-conseil**, Oracle Corporation États-Unis, de 1998 à 2000
- **Directeur groupe-conseil**, Oracle Corporation Canada, de 1996 à 1998
- **Conseiller principal**, Oracle Corporation Canada, 1995
- **Conseiller sénior**, Oracle Corporation Canada, 1994
- **Représentant en soutien d'applications**, Oracle Corporation Canada, 1993
- **Associé, développement des affaires et administration**, JYF Inc., de 1988 à 1993
- **Coordonnateur en développement de logiciels**, Frontenac Industries, de 1987 à 1988
- **Analyste-programmeur, analyste en télécommunications et en sécurité**, Compagnie d'assurance Standard Life, de 1986 à 1987

PROJETS RÉALISÉS

- **Agropur**, Montréal, Canada – Actuellement en cours – Directeur de programme, programme de consolidation des applications de gestion financières et de la chaîne d'approvisionnement. Ce projet consiste à remplacer les multiples applications en place dans chacune des unités d'affaires d'Agropur par un seul système intégré qui supportera des processus d'affaires harmonisés. La mise en place du nouveau système supporte Agropur dans l'importante transformation organisationnelle qu'elle a entreprise et qui lui permettra d'optimiser ses opérations tout en améliorant son service à la clientèle.

- **Desjardins**, Montréal, Canada – Directeur de programme, programme d’Optimisation des Systèmes Financiers (OSF) pour la Vice-Présidence Finances. Le programme OSF consiste en la refonte des processus de gestion financière du mouvement Desjardins et à la modernisation des systèmes informatiques qui les supportent. Aux termes du programme OSF l’ensemble des entités Desjardins bénéficieront d’un système de gestion financier basé sur les meilleures pratiques de l’industrie ainsi que sur des processus d’affaires harmonisés qui permettront de produire rapidement l’information requise à la gestion du mouvement.
- **Desjardins**, Montréal, Canada – Coordonnateur de la mise en œuvre du plan marketing 2013 pour la Vice-Présidence Marketing des Services aux Particuliers : Suivi des activités, échéances et coûts ; faciliter les arrimages, interdépendances et la gouvernance ; développer et mettre à jour le registre des points de suivi et des enjeux ; mettre à jour le plan de capacité des contributeurs ; organiser et mettre à jour un espace de collaboration virtuel ; appliquer les meilleures pratiques.
- **ALDO**, Montréal, Canada – Directeur de solution dans le cadre de la mise en place d’une solution de mise en marché Multi-Canales permettant la commercialisation pour l’ensemble des bannières ALDO au Canada, aux États-Unis, et au Royaume-Uni.
- **Group Transat**, Montréal, Canada – Directeur au développement applicatif adjoint par intérim. Mise en place d’un processus de gestion des mises en production dans le cadre d’un programme majeur d’implantation d’un progiciel de gestion de tour opérateur. Lors de ce projet notre principale équipe de développement était située au Sri Lanka.
- **VIA Rail**, Montréal, Canada – Directeur de programme pour la modernisation du système de réservation et de vente de billets de train VIArail.ca. Ce projet a éliminé le risque que posait l’obsolescence de cette importante application, et a ouvert la voie à l’ajout de nouvelles fonctions d’affaires permettant ainsi d’améliorer le service à la clientèle de VIA. Les équipes de réalisation de ce programme étaient situées à Montréal, Toronto, et Winnipeg.
- **RONA**, Montréal, Canada – Directeur de programme pour l’implantation des Applications Financières Oracle couvrant l’ensemble des 86 unités d’affaires RONA. Nous avons permis au client d’automatiser les transactions inter-compagnies, accélérer les fermetures de fin de périodes, améliorer les contrôles, sécuriser les intégrations, simplifier les procédures comptables, déployer les meilleures pratiques, optimiser ses chartes de comptes. Ce programme est la plus grande implantation Oracle réalisée au Québec depuis les 5 dernières années.
- **Aéroplan**, Montréal, Canada – Directeur de projet pour la modernisation de la gestion de la sécurité du site Aéroplan.com. Nous avons implanté un logiciel qui supporte les meilleurs standards de l’industrie et ce sans impacter l’expérience client.
- **Alcan**, Montréal, Canada, Paris et Grenoble, France – Directeur de projet pour la définition de la portée d’un projet de déploiement d’un système de vente mondial. La solution visée incluait des Applications Oracle, un entrepôt de données, et un site web.
- **Banque Nationale du Canada**, Montréal, Canada – Directeur de projet pour la mise en œuvre d’un système d’intelligence d’affaires dans le cadre des accords de Bâle. Nous avons fourni à la BNC les outils requis afin de mesurer le niveau de risque de son portefeuille de prêt afin de pouvoir se conformer aux accords de Bâle.

- **EMC²**, Westborough, MA, USA – En partenariat avec Accenture, M. Desroches a été le directeur de programme Oracle lors de la mise en œuvre d'un système de gestion de la relation client (CRM) : mise en marché, ventes, soumissions, configurateurs, magasins en ligne. Cette solution d'affaires permet à EMC² de gérer ses campagnes de télécommercialisation, et offre aux revendeurs EMC² d'utiliser une application internet leur permettant de spécifier eux-mêmes les configurations d'équipements requises par leurs clients, le tout étant intégré à la chaîne de production et d'approvisionnement de EMC². Lors de ce projet M. Desroches était en communication fréquentes avec des équipes de développement Oracle situées en Inde.
- **Loto-Québec**, Montréal, Canada – Promoteur de projet et planificateur stratégique de la mise en œuvre des applications Oracle Financières et d'Approvisionnement. Loto-Québec est l'organisme gouvernemental qui gère les loteries dans la province de Québec. Le nouveau système supporte la comptabilité par engagement de type gouvernemental ce qui permet de gérer des enveloppes budgétaires multiples tout au long du processus d'approvisionnement.
- **Conseil du Trésor du gouvernement du Québec**, Québec, Canada – Directeur de programme pour Oracle lors du projet GIRES (gestion intégrée des ressources) : finances, approvisionnement, système de gestion des ressources humaines. Ce projet d'une très grande complexité et de longue haleine permettra à terme d'uniformiser l'ensemble des processus de gestion financiers, d'approvisionnement, et des ressources humaines des ministères du gouvernement du Québec.
- **Air Canada**, Montréal, Canada – Directeur du projet d'étude de faisabilité en vue de la mise en œuvre d'un système d'approvisionnement internet. L'objectif visé était de mettre virtuellement en commun les inventaires de pièces d'avion des partenaires Star Alliances afin de permettre d'éliminer la redondance des inventaires par site et du coup réduire les frais de financement liés aux inventaires.
- **Nortel**, Memphis, TN, USA – Directeur de projet. A établi le cahier des charges pour la mise à niveau globale des applications Oracle vers la version 11.
- **EMC²**, Westborough, MA, USA – En partenariat avec Accenture, M. Desroches a été le directeur de programme Oracle lors de mise en œuvre globale de la suite logicielle Oracle complète en finances, distribution et fabrication.
- **UNISYS**, Blue Bell, PA, USA – A géré la mise en œuvre à l'échelle mondiale d'un système de gestion de la chaîne d'approvisionnement de l'entreprise : logiciels Achats, Entrée des commandes et Inventaire d'Oracle.
- **General Electric**, Leads, UK – À titre de directeur de solution, M. Desroches a géré la planification d'un projet d'implantation des applications de gestion financière Oracle pour une division de GE Consumers Finance.
- **General Electric**, Schenectady, NY, USA – À titre de directeur de programme, M. Desroches a géré la mise en œuvre de projets Oracle pour les centrales électriques et hydroélectriques GE, a établi le cahier des charges d'un programme international pour le compte des services GE de Financements aux consommateurs et a procédé aux évaluations de la santé des projets pour les services GE de Distribution et de commandes électriques.
- **ABB Canada**, Montréal, Canada – À titre de directeur de projet, M. Desroches a été responsable du redressement d'un projet relatif au processus d'approvisionnement.
- **Air liquide Canada**, Montréal, Canada – A mené la mise en œuvre complète de la suite d'applications Oracle en finances, distribution et fabrication. Ce projet a entraîné d'importants changements de processus d'affaires, et s'est soldé par le regroupement de 18 systèmes hérités. À l'époque, ce projet fut le plus important auquel le groupe-conseil montréalais Oracle s'était attelé. Il a aussi constitué la première diffusion des versions 10SC des applications Oracle au Canada.

-
- **Télélobe Canada**, Montréal, Canada – Conseiller en planification de déploiements supplémentaires des applications Oracle dans le monde. Plusieurs paramètres tels que la densité d'utilisateurs, les coûts de télécommunications et les obligations légales régionales, ont été pris en compte.
 - **Confédération des caisses populaires du Québec**, Montréal, Canada et **Desjardins Assurances Générales**, Lévis, Canada – Planification et installation des environnements de projet requis pour l'implantation des Applications de gestion financière Oracle.
 - **Fédération des caisses populaires de l'Estrie**, Sherbrooke, Canada – Planification de l'implantation des Applications de gestion financière Oracle, installations des progiciels.
 - **Fédération des caisses populaires du centre du Québec**, Trois-Rivières, Canada – Intervention conseil dans le cadre de la planification d'une mise à niveau d'une nouvelle version des Applications de gestion financière Oracle.
 - **Ville de Brossard, Ville de Laval, Ville de Québec, Ville de Montréal**, Canada – A géré différentes mises à niveau des applications Oracle tant au niveau fonctionnel que technique. Des plans de projet ont été préparés pour chacune des migrations afin d'apporter tous les changements techniques et de processus d'affaires prévus dans les cahiers des charges.
 - **Sico Inc**, Montréal, Canada – A décentralisé le processus de budgétisation au cours de la mise en œuvre des applications Grand livre et Comptes fournisseurs d'Oracle. Le processus hérité était entièrement manuel et centralisé.
 - **Multiplés clients**, Montréal, Canada. A formé les équipes des clients chargées de la mise en œuvre, sur les applications Oracle suivantes : Grand livre, Comptes fournisseurs, Comptes clients, Achat, Administration de systèmes d'applications et des Bibliothèques Objets d'applications.
 - **Multiplés clients**, Toronto, Canada. A fourni de l'assistance sur la mise en œuvre des versions canadiennes françaises des applications Oracle au Canada. L'assistance consistait à tester les versions françaises et à documenter le processus d'installation. A assisté les utilisateurs des applications Oracle au Canada, depuis le centre d'assistance de Toronto. L'assistance consistait à diagnostiquer les problèmes, à suggérer de nouvelles solutions, et à aider les clients dans l'utilisation des applications Oracle.
 - **Kraft General Foods**, Montréal, Canada – A conçu et développé un système d'établissement des horaires de travail du personnel manufacturier.
 - **Conseil Scolaire de l'île de Montréal**, Montréal, Canada – A géré le développement et la mise en œuvre d'un système de fiscalité scolaire. Ce système permettait de gérer 128 000 000 \$ de revenus fiscaux provenant de 450 000 propriétés.
 - **Société de transport de la communauté urbaine de Montréal, Communauté urbaine de Montréal, Conseil Scolaire de l'île de Montréal**, Montréal, Canada – A développé un système de gestion des dettes à long terme.
 - **Société de transport de la communauté urbaine de Montréal**, Montréal, QC – A conçu un système de gestion des dettes à court terme.
 - **Banque Nationale du Canada**, Montréal, Canada – A géré le développement d'un système de préparation budgétaire et d'un système de gestion des prêts non productifs dans les pays du Tiers-monde.

- **Standard Life Assurance Company**, Montréal, Canada – A développé un système de gestion immobilière. A effectué la gestion et la maintenance du réseau de transmission de données.

ÉTUDES ET FORMATION

- MBA, Université Concordia, 1998. Mention accordée de haute distinction pour avoir obtenu la moyenne pondérée cumulative (GPA) la plus élevée de sa promotion.
- Baccalauréat en commerce, Université McGill, 1986 – Majeure en systèmes d'information de gestion, Concentration en comptabilité.
- Diplôme d'Études Collégiales, Collège Marie-Victorin. DEC en sciences administratives, 1982.

PRINCIPALES COMPÉTENCES

- Direction de grands projets et programmes
- Planification et estimation
- Gouvernance et reddition de compte
- Stratégies, approches, méthodologies

CERTIFICATION

- Project Management Professional (PMP), Project Management Institute, License 1525755.

LANGUES

- Bilingue : français, anglais.

OUTILS

- Microsoft Office : PowerPoint, Words, Excel
- Microsoft Project