PROFIL PROFESSIONNEL

Monsieur Tupper est un conseiller en implantation d'Oracle Applications et e-Business Suite depuis plus de 20 ans. Il détient un baccalauréat en commerce en concentration Finances et Commerce International de l'Université McGill depuis 1996.

Monsieur Tupper a acquis plus de 35 années d'expérience en développement d'applications de bases de données, en gestion d'entreprise et en implantation de progiciels Oracle, notamment dans les domaines de Comptes à payer, gestion des immobilisations, approvisionnement, ressources humaines et globalisation des composantes Oracle, ainsi qu'une participation à des mandats d'intelligence d'affaire.

Au cours des 20 dernières années, ses réalisations s'inscrivent dans le domaine de l'intégration des logiciels e-Business Suite d'Oracle dans plusieurs projets d'envergure au Canada et à l'international. M. Tupper a de plus été un des formateurs attitrés de la méthodologie AIM lors de son emploi chez Oracle Canada.

HISTORIQUE D'EMPLOI / MANDATS

- **Analyste fonctionnel support EBS R12**, Agropur, depuis septembre 2017
- **Analyste fonctionnel support EBS R12**, Lowe's - RONA, de mars à août 2017
- **Analyste fonctionnel, opérationnalisation EBS R12**, Groupe Desjardins, de janvier à mars 2017
- **Analyste fonctionnel spécialiste Oracle (Payables, Payments et iExpense)**, Groupe Desjardins, de juillet 2014 à décembre 2016
- **Analyste fonctionnel spécialiste de solution (Paysables et iExpense)**, Gouvernement du Québec (CSPQ), de juillet 2014 à juin 2014
- **Analyste fonctionnel Oracle**, Ville de Montréal, de février à mai 2013
- **Pilote-analyste fonctionnel généraliste Oracle**, Gouvernement du Québec (CSPQ), de janvier 2009 à décembre 2012
- **Analyste fonctionnel**, Mise à niveau Oracle e-Business Suite 11.5.3 à 11.5.10.2, Longueuil, d'octobre à décembre 2008
- **Conseiller principal en développement d'affaire et analyste fonctionnel**, Le Groupe Créatech, de février à décembre 2006
- **Conseiller principal analyste fonctionnel Comptes à payer et interfaces GL**, Ville de Montréal, de juin à décembre 2005
- **Analyste fonctionnel, analyse des adaptations au PGI**, Secrétariat au Conseil du Trésor (SCT), d'octobre 2001 à octobre 2003
- **Analyste fonctionnel**, MBNA of Canada (Ottawa), de mai à octobre 2001
- **Analyste technique**, Dreyer's Grand Ice Cream (Oakland, CA), de février à avril 2001
- **Analyste technique**, Posco Steel (Séoul, Corée du Nord), de février à juin 2000
- **Conseiller principal technique E-Business Suite**, Oracle Corporation (Montréal et Dedwood Shores, CA), de juin 1996 à janvier 2000
- **Conseiller en support aux ventes pour Oracle RDMS**, Computertime Networks Canada, d'août 1985 à juin 1990
- **Programmeur/analyste**, Le Groupe SNC, de janvier 1982 à juillet 1985

PROJETS RÉALISÉS

- **Agropur,** Montréal Canada **–** actuellement en cours – au sein de l'équipe ERP Support, M. Tupper a participé à plusieurs activités de soutien aux opérations financières et d'approvisionnement (Oracle Purchasing, Payables) incluant :
    - Gérer les incidents et requêtes provenant des utilisateurs (P2P, Trade, Workflow, WebADI, performance) par l'entremise du logiciel ServiceNow.
    - Utiliser les différents outils de reporting et de recherche de l'outil ServiceNow.
    - Participer à divers efforts de résolution de problèmes critiques.

- Gérer les demandes de service chez Oracle Support (Service Request)
- Faire l'analyse préliminaire et la documentation de demandes d'amélioration
- Exécuter les tests lors des diverses mises à niveau de l'infrastructure technique et applicative de Oracle EBS (EBS 12.2.6, Oracle RDBMS 12c, Inspyrus, Oracle Trade)
- Définir les bonnes pratiques de support et service selon le cadre ITIL v3

- **Lowe's – RONA,** Montréal, Canada – au sein de l'équipe TI Support, M. Tupper a participé à plusieurs activités de soutien aux opérations d'approvisionnement (Oracle Purchasing) incluant :
  - Le maintien et l'évolution du plan de délégation d'autorité
  - Refonte du plan de délégation et des règles et conditions définies dans AME (Approval Management Engine) pour les transactions d'approbation de factures
  - Répondre aux incidents et requêtes provenant des utilisateurs par l'entremise de l'outil ServiceNow
  - Faire l'analyse préliminaire de demandes de changement
  - Participer aux efforts de réorganisation structurelle provenant de la fusion des entreprises Lowe's et RONA

- **Groupe Desjardins**, Montréal, Canada – Dans le cadre des livraisons du projet OSF (SFIM), M. Tupper est en charge de répondre aux demandes de support, d'entretien et d'évolution provenant des utilisateurs et des intervenants affaires des différentes unités d'exploitation dans chaque livraison. Actuellement, l'environnement livré dont M. Tupper est responsable comprend :
  - 9 unités d'exploitation du Mouvement Desjardins
  - 323 unités d'exploitation du CSP du Réseau des Caisses
  - Modules Grand Livre, Payables, Relevé de dépenses, Encaissements (+volet Recevables)
  - Une soixantaine d'extensions et interfaces

- **Groupe Desjardins**, Montréal, Canada – Dans le cadre du projet d'Optimisation des Systèmes financiers, M. Tupper fait partie de l'équipe de réimplantation du progiciel Oracle E-business Suite. À partir de l'implantation existante en version 11i, une nouvelle implantation avec des processus d'affaires révisés et optimisés est entreprise avec la plus récente version 12. À titre de spécialiste de solution, M. Tupper est un intervenant principal dans les processus de gestion des comptes à payer, gestion des fournisseurs et production et gestion des relevés de dépenses. Ses tâches incluent :
  - Faire l'analyse et la production des spécifications fonctionnelles : Report des fonctions personnalisées de la version 11i vers la v12 ; extensions aux fonctionnalités existantes ; interfaces entrantes et sortantes aux systèmes externes ; conversion de données en vue de la migration de la version 11i à v12 ; rapports de gestion des modules Payables, Payments et i Expense en mode projet**.** Définir les paramètres fonctionnels et techniques pour l'implantation des modules Payables, Payments et iExpense
  - Offrir un support aux processus d'affaires et des bonnes pratiques à implanter.
  - Faire le suivi des anomalies reliées aux modules Payables, Payments et iExpense en mode projet
  - Coordonner les points d'intégration entre les différents modules du PGI Oracle
  - Développer les scénarios de tests d'acceptation
  - Faire le mappage des données maîtresses entre le module EBS Payables et les dimensions Payables dans OBIEE

De plus, M. Tupper est responsable de la coordination, de l'analyse et du suivi des travaux d'implantation de l'intégration des processus de comptes fournisseurs du Centre de Services Partagés (CSP) du Réseau des Caisses Desjardins. Ces responsabilités incluent :

- Faire la cueillette des besoins d'affaires afin de centraliser les opérations de comptes fournisseurs à partir des 3 systèmes de paiements actuels vers une solution unique avec Oracle v12
- Configurer près de 400 entités du Réseau des Caisses afin de centraliser les paiements en deux CSP
- Développer les spécifications de programmes afin de supporter des modes de paiement inexistants dans Oracle Payments, ainsi que tous les liens de fournisseurs requis pour supporter cette infrastructure de paiement

- **Gouvernement du Québec**, Montréal, Canada – À titre de spécialiste de solution, M. Tupper est un intervenant principal dans les processus suivants :
    - Définir les problèmes répétitifs ou potentiellement dommageables provenant des incidents candidats à problème ; analyser les causes des problèmes ; analyser la (les) solution(s) aux problèmes
    - Gérer les incidents : résolution des incidents ayant escaladé les niveaux préalables de soutien ; analyser les solutions de contournement pour les erreurs connues ; faire la révision périodique des incidents candidats à problème
    - Gérer les demandes de service : participation aux demandes de paramétrage particulier à la gestion du PGI pour les modules Payables et iExpense
    - Vérifier et participer aux dossiers d'analyse des demandes d'amélioration requérant un spécialiste de solution

- **Ville de Montréal**, Montréal, Canada – À titre d'analyste fonctionnel, M. Tupper a réalisé les tâches suivantes :
    - Analyser les processus d'affaires reliés au module Approvisionnement Avancé
    - Former les pilotes du projet (Méthodologie AIM)

- **Gouvernement du Québec (CSPQ)**, Montréal, Canada – le rôle de Pilote généraliste porte essentiellement sur le service à la clientèle et au soutien aux utilisateurs. Les compétences nécessaires pour gérer les contraintes de temps, la complexité des problèmes et la courtoisie sont fortement utilisées tout au cours de ce type de mandat. Une connaissance pointue, non seulement du PGI implanté, mais aussi de la solution adaptée pour le client sont un atout que possède M. Tupper.

  À cause de son implication dans la résolution de problèmes complexes de la livraison 1.2 du module RH, le rôle d'analyste de lien technique a été ajouté afin de pouvoir participer aux différentes tables d'analyse en vue de la livraison 2.1 du module RH.

  À titre d'analyste généraliste, M. Tupper a réalisé les tâches suivantes : traiter une requête de type « Demande d'information » ; traiter une requête de type « Demande de services » ; traiter une requête de type « Incident » ; analyser une demande de changement ; réaliser une demande de changement ; réaliser les essais d'acceptation.

  Modules supportés :
    - Grand-livre (GL)
    - Comptes à payer (Payables)
    - Achats (PO, iProcurement)
    - Rapports de frais (iExpense)
    - Ressources humaines (RH)
    - Immobilisations (FA)
    - Oracle Workflow
    - Administration de système (ADM)

  Participation à la table d'agencement RH Liv.2

  Participation à la révision des biens livrables RH Liv.2

  Participation à l'analyse d'impact sur les services du CSPQ RH Liv.2

  Participation à l'analyse des solutions de type correctif ou personnalisation du PGI

- **Ville de Longueuil,** Longueuil, Canada – À titre d'analyste fonctionnel, M. Tupper a réalisé les tâches suivantes : développer les scénarios de test intégrés ; tests unitaires d'intégrité entre les deux versions ; faire la programmation de personnalisations à mettre à niveau ; modifier le Workflow d'approbation des bons de commande ; faire le suivi et la résolution de problèmes.

- **Le Groupe Créatech,** Montréal, Canada – À titre titre de conseiller principal en développement d'affaire, M. Tupper a réalisé les tâches suivantes : la promotion et l'intégration de la méthodologie AIM dans la pratique ; la mise sur pied du réseau de contacts de l'industrie ; la définition des cadres clients pour la pratique e-Business Suite ; le transfert de connaissances vers les autres pratiques Oracle (JD Edwards) ; l'apprentissage et le transfert de connaissances des BI Tools Oracle.

- **Ville de Montréal,** Montréal, Canada– À titre d'analyste fonctionnel, M. Tupper a réalisé les tâches suivantes : analyse du processus de paie du système mission de paie ; définition de la stratégie d'interface avec le système de paie ; analyse des systèmes existants des banlieues fusionnées ; synthèse des données volumétriques des banlieues fusionnées.

- **Secrétariat au Conseil du Trésor (SCT),** Montréal, Canada – À titre d'analyste fonctionnel, M. Tupper a réalisé les tâches suivantes : Responsable de l'analyse et du mappage des processus projetés (Immobilisations) ; design détaillé et documenté des écarts aux processus impliqués ; configuration et paramétrage du module Immobilisations ; points d'intégration avec les modules Grand-livre et Projets ; rédaction des spécifications fonctionnelles pour les personnalisations requises ; préparation et direction des tests unitaires, d'intégration et d'acceptation ; analyse et rédaction des spécifications de rapports personnalisés ; soutien technique auprès des utilisateurs dans la préparation et la réalisation des tests d'intégration ; rédaction des procédures et des manuels d'usagers.

- **MBNA of Canada,** Ottawa, Canada – À titre d'analyste fonctionnel, M. Tupper a réalisé les tâches suivantes : Paramétrage Grand-livre, Comptes à payer, Comptes à recevoir, Immobilisations ; planification, développement et exécution des scénarios de test ; paramétrage spécifique à la taxe de vente ; support initial post-implantation.

- **Dreyer's Grand Ice Cream**¸ Oakland, Canada – à titre d'analyste technique, M. Tupper a mené la réalisation de la solution technique du paiement Internet iPayment via CyberCash.

- **Posco Steel**¸ Séoul, Corée du Nord – à titre d'analyste fonctionnel, M. Tupper a réalisé la définition de stratégie de mise à l'encan industrielle (Commerce électronique) de la production secondaire métallurgique.

- **Oracle Corporation,** Montréal et Redwood Shores, Canada – À titre d'analyste technique, M. Tupper a réalisé plusieurs projets dont le développement de la fonctionnalité multilingue (MLS) :
    - Programmer, implanter et supporter la solution multilingue (MLS) telle que développée par la pratique de consultation Oracle Corporation Canada (Payables, PO, GL, FA, FND)
    - Support pour les clients Alcan et Canam Manac dans tous les aspects de l'implantation et des opérations pour les incidents reliés à la fonctionnalité MLS
    - Développement des correctifs pour les incidents reliés à MLS

  Le Groupe Michelin, Clermont-Ferrand, France – Conseiller principal technique Oracle Applications et conseiller en analyse fonctionnelle et modélisation de données :
    - La stratégie et l'implantation des fonctions multilingues (5 langues) Oracle E-Business Suite
    - Support aux 5 sites d'implantation pour fonctionnalités MLS (France, Allemagne, Italie, Espagne et USA) de même qu'un support au développement central
    - Développement de correctifs pour les problèmes de mise en production des correctifs affectant l'intégrité des données MLS

- **Computertime Networks Canada**¸ Montréal, Canada – Conseiller en support aux ventes chez Computertime Networks Canada pour Oracle RDBMS.

- **Le Groupe SNC**, Montréal, Canada – Programmeur COBOL et Oracle RDBMS ; programmeur/analyste ; DBA Oracle.

ÉTUDES ET FORMATION

- Bachelor's of Commerce, Finance and International Business, Mc Gill University, 1993-1996
- Diplôme d'études collégiales, Informatique, Cégep de Saint-Laurent, 1978-1981

PRINCIPALES COMPÉTENCES

- Direction de grands projets et programmes
- Planification et estimation
- Gouvernance et reddition de compte
- Stratégies, approches, méthodologies

CERTIFICATION

- Modules et outils Oracle E-Business Suite (11i) :
    - Grand-Livre, Comptes à payer, Ressources matérielles, Ressources humaines
    - Discoverer, Oracle BI/OBIEE, Oracle Data Warehouse (ODW)
    - Méthodologie AIM (M. Tupper fut formateur AIM chez Oracle Canada)

LANGUES

- Bilingue : français, anglais

OUTILS

- ServiceNow
- HP ServiceCenter
- SQL Developer, PL/SQL Developer
- Microsoft Office: PowerPoint, Words, Excel
- Microsoft Project

ASSOCIATIONS

- AQIII - Association Québécoise des informaticiens et informaticiennes indépendants
- Mensa Canada