

PROFIL PROFESSIONNEL

M. Parent a une longue expérience de l'analyse d'affaires appliquée qu'il a acquise au cours de sa carrière lors de projets de développement Java, Portail et d'intégration de progiciels. Il est intervenu dans toutes les phases du développement de systèmes informatiques et, chez IBM/LGS, il est intervenu à titre d'analyste d'affaires, architecte fonctionnel et analyste principal lors de la réalisation de plusieurs projets dans les secteurs de l'aéronautique, du transport et du voyage. Il a une excellente connaissance de la modélisation des processus d'affaires, de l'analyse par cas d'utilisation (UML) et du développement d'applications d'affaires s'appuyant sur des bases de données relationnelles.

Son expérience ainsi que son expertise en analyse d'affaires l'ont amené, dans un précédent mandat de méthodologie, à adapter et définir, à partir de RUP, les méthodes à mettre en place pour les disciplines Exigences et Modélisation métier dans le secteur bancaire. Il agit présentement comme Analyste d'affaires sur un projet majeur de mise en place de progiciel dans le secteur bancaire. M. Parent compte plus de 30 ans d'expérience dans le développement et l'intégration d'applications d'affaires.

HISTORIQUE D'EMPLOI

- **Analyste d'affaires principal**, Services conseils LM Parent Inc., Desjardins (FCDQ) – Programme OSF et Centre d'expertise SFIM, depuis octobre 2014
- **Analyste d'affaires principal**, Société Conseil Groupe LGS, une compagnie IBM, Bombardier Aéronautique – Projets du programme « eServices » – de septembre 2013 à septembre 2014
- **Analyste d'affaires principal**, Transat Tours Canada, d'avril 2010 à septembre 2013
- **Conseiller en méthodologie**, Banque Nationale Groupe Financier, d'avril 2009 à mars 2010
- **Analyste d'affaires et architecte fonctionnel**, Bombardier Aéronautique, de janvier 2007 à avril 2009
- **Analyste d'affaires et architecte fonctionnel**, Canadien National, de 2002 à 2006
- **Analyste principal**, Canadien National, de 1999 à 2002
- **Directeur d'équipe**, MediaSoft Telecom inc., 10 mois en 1999
- **Directeur d'équipe**, Développement Purkinje inc., 20 mois, de 1997 à 1999
- **Chef d'équipe de projet**, Bell Sygma solutions Telecom, de 1995 à 1997
- **Analyste-programmeur et chef d'équipe de projet**, Bell Sygma solutions Telecom, de 1994 à 1995
- **Analyste et coordonnateur d'équipe de projet**, Bell Sygma solutions Telecom, de 1992 à 1994
- **Analyste-concepteur, systèmes de bureautique**, Bell Canada, planification de l'exploitation, de 1991 à 1992
- **Analyste, systèmes de bureautique**, Bell Canada, soutien ventes et service (affaires), de 1988 à 1991
- **Analyste-programmeur, systèmes de bureautique**, Bell Canada, soutien ventes et service (affaires), de 1988 à 1991

PROJETS RÉALISÉS

- **Services conseils LM Parent Inc., Desjardins (FCDQ) – Centre d'expertise SFIM**, Montréal, Canada – Au sein de l'équipe de support opérationnel de la Solution financière intégrée Mouvement, M. Parent a la responsabilité de l'optimisation des processus opérationnels clés et de la résolution de problèmes récurrents. Exécute l'analyse de l'actuel et la définition des solutions cibles, coordonne avec le CESFIM et les parties prenantes externes au CESFIM la mise en place des solutions retenues. Travaille présentement à l'optimisation du processus bout-en-bout de la gestion des consultants (Réquisition au paiement) ainsi qu'à l'opérationnalisation du support à la production de la solution OFSAA/FSDF/FAH pour Finances, trésorerie et risques.
Environnement : Oracle EBS R12 (HR, PO, OFSAA), méthodologies ARIS, Causes à effet et processus ITIL
- **Services conseils LM Parent Inc., Desjardins (FCDQ) – Programme OSF**, Montréal, Canada – Dans le cadre du programme OSF, M. Parent a la responsabilité de faire l'analyse d'affaires et de définir l'architecture fonctionnelle des interfaces, système à système, entre le module Oracle EBS HR R12 et l'entrepôt de données. Il coordonne les activités des équipes impliquées dans la livraison de cette solution pour le traitement des données des employés et consultants et fait les tests fonctionnels de la solution. Il coordonne également les

activités des équipes impliquées dans les interfaces financières entre le système de Gestion des ressources humaines de Desjardins et Oracle EBS R12. Il fait l'analyse et la conception de processus de support opérationnel pour la solution OSF, dont les processus de Gestion des demandes de service, demandes d'accès, promotion de code, entretien des données et demandes de changement en fonction de la norme ITIL.
Environnement : Oracle EBS R12, méthodologie AIM et processus ITIL.

- **Société Conseil Groupe LGS, une compagnie IBM, Bombardier Aéronautique – Projets du programme «eServices»**, Montréal, Canada – De concert avec les représentants des unités d'affaires, M. Parent a la responsabilité de faire l'analyse d'affaires et de définir l'architecture fonctionnelle du nouveau Portail client CSeries de Bombardier Aéronautique (visant la création d'un nouveau portail de soutien et service à la clientèle CSeries) ainsi que des nouveaux systèmes LSAP DM et AHMS DM pour CSeries. Il participe aux propositions, à la planification des projets et supervise l'exécution du travail d'analyse d'affaires. Il fait la coordination des exigences avec les équipes d'architecture de solution, de conception des interfaces utilisateurs et de tests principalement.
Environnement : WebSphere Portal, IBM Web Content Manager, Lotus Notes / Domino, Documentum, SAP, LDAP, modélisation UML, outils MS Visio, Rational Requirements Composer (RRC) et Rational Quality Manager (RQM)
- **Transat Tours Canada**, Montréal, Canada – Dans le cadre de projets d'adaptation et d'intégration de systèmes voyagistes (TO Canada, Rêvatours, OTARie 5, OTARie 6 et TO France), M. Parent a la responsabilité de faire l'analyse 'Fit/Gap', de définir et de documenter les besoins d'affaires touchant les systèmes internes et certains sites web d'Air Transat (Canada et France). Il fait le lien entre les utilisateurs et les équipes de développement, incluant les fournisseurs externes (Sri Lanka et États-Unis). Il agit comme coach auprès des analystes d'affaires moins expérimentés et apporte du soutien aux diverses équipes du projet. Il participe également à la planification et au suivi du travail d'analyse d'affaires en collaboration avec le directeur de projet. De plus, il participe à l'élaboration de documents de Vision avec la direction et à l'obtention de leur approbation pour divers projets en planification.
Environnement : Progiciel Travelbox, Progiciel Radixx, SAP SD et FI, MS Sharepoint, MS Visio, modélisation UML
- **Banque Nationale Groupe Financier**, Montréal, Canada – À titre de Directeur exécutif, membre d'une équipe d'experts en méthodes de livraison de solutions d'affaires TI, M. Parent fait l'analyse des méthodes et processus existants et recommande une méthode de livraison des solutions d'affaires TI optimale pour la BNGF dans les domaines des exigences et de la modélisation métier principalement. Il présente des recommandations aux parties prenantes touchées par les changements proposés.
Environnement : Windows XP, Lotus Notes / Domino, MS Sharepoint, modélisation UML, Méthode Rational Unified Process (RUP), outil Rational Method Composer (RMC)
- **Bombardier Aéronautique**, Montréal, Canada – À titre de Directeur service-conseil, M. Parent fait l'analyse d'affaires et définit l'architecture fonctionnelle de l'application de Gestion des demandes d'accès et des profils utilisateurs pour les applications portail (clients et fournisseurs) de Bombardier Aéronautique. Il participe également à la planification du travail d'analyse et à l'architecture du modèle de données. Il apporte conseils et supervision à l'analyste d'affaires junior affecté à un projet de conception d'un système de stockage et publication des dessins techniques. Il fait l'analyse d'affaires et définit l'architecture fonctionnelle des applications portail suivantes: Gestion des données clients, Gestion des demandes d'accès, Recherche de prix et disponibilité des pièces, Accès aux données de performance et fiabilité (Customer Information Portal), Gestion du manuel d'information sur les fournisseurs (Supplier Information Manual), Gestion des réclamations de garanties (Warranty Claims), Gestion du retour de pièces (Material Return Authorization) et Processus de gestion des identités et profils utilisateurs pour les applications portail de Bombardier Aéronautique. Dans le cadre de ces projets, il participe à l'architecture du modèle de données corporatif, participe à l'estimation de l'effort de développement, à la planification de projet et au soutien à l'équipe de développement, révisé les scénarios de tests fonctionnels, évalue et assigne les défauts pour correction et fournit le soutien fonctionnel aux équipes de développement et de tests. Il crée un prototype d'application avec l'outil Axure RP Pro 5.
Environnement : Windows XP, WebSphere Portal, WebSphere Process Server, ITIM, Lotus Notes / Domino, SAP Sales & Distribution, SAP Warranty, SAP Plant Maintenance, LDAP, modélisation UML, approche RUP, outil Requisite Pro, J2EE

- **Canadien National**, Montréal, Canada – M. Parent fait l'analyse d'affaires et définit l'architecture fonctionnelle du système Intranet de comptabilité des wagons (domaine des chemins de fer). Il participe à l'architecture fonctionnelle des versions du produit et à l'estimation de l'effort de développement. Il effectue l'analyse fonctionnelle du système de comptabilité des wagons et gère l'équipe de développement Java (intranet). Il planifie et exécute les tests fonctionnels et assure le soutien aux tests d'acceptation.
Environnement : Windows XP, UNIX (WebSphere), DB2 (SQL), Lotus Notes, WSAD, Clearcase, Méthodologie RUP/UML (cas d'utilisation), Java et J2EE
- **Canadien National**, Montréal, Canada – M. Parent effectue l'analyse fonctionnelle du système de cotation COMPASS, du système de gestion des contrats et tarifs COMPASS et de l'interface système à système FAST-COMPASS (domaine des chemins de fer). Il participe à la définition fonctionnelle des versions du produit et à l'estimation de l'effort d'analyse. Il fait des rencontres d'analyse avec les clients, analyse les besoins et documente les cas d'utilisation. Il assure le soutien fonctionnel à l'équipe de développement, élabore la stratégie de tests fonctionnels, supervise et contrôle le travail de l'équipe d'analystes.
Environnement : Windows NT/2000/95, Lotus Notes, VA for Java, DB2/DB2 UDB, Méthodologie UML (cas d'utilisation), Java

ÉTUDES ET FORMATION

- Advanced Certificate of Completion in Business Analysis, McMaster University Centre for Continuing Education, Montréal, 2009
- Associate's Certificate in Business Analysis, McMaster University Centre for Continuing Education, 2007
- Baccalauréat en commerce, Systèmes informatiques de gestion, Université d'Ottawa, 1987

PERFECTIONNEMENTS

- IBM Technical Leaders Forum – Cloud, Analytics, Mobile and Social (CAMS) – Février 2014
- Disciplined Agile Development (DAD) – Mars 2010
- Certification 'Advanced Certificate of Completion in Business Analysis' - 2009
- Formation Nexient et McMaster University Centre for Continuing Education
- Les techniques d'essai pour tracer et valider les conditions – Novembre 2009
- Logical Data Modeling – Octobre 2008
- Use Case Modeling – Septembre 2008
- Managing IT Projects – Octobre 2007
- Introduction to Business Analysis – Mai 2007
- How to Gather and Document User Requirements – Novembre 2006
- Workflow Modeling – Novembre 2006
- Essentials of Rational Software Architect (RSA) – Avril 2007
- Essential Methods of Effective Business Analysis – Janvier 2006
- Co-active Coaching – Septembre 2005
- GS Method for Architects - LGS/IBM
- Gestion de projet - Institut de formation professionnelle de Bell

PRINCIPALES COMPÉTENCES

- Analyse d'affaires (certifié)
- Modélisation de processus d'affaires
- Architecture et analyses fonctionnelles
- Développement et intégration d'applications d'affaires
- Gestion de projet
- Gestion d'équipe de développement

LANGUES

- Bilingue : français, anglais

TITRES, ASSOCIATIONS ET ACCRÉDITATIONS

- Membre du International Institute of Business Analysis (IIBA)