##### PROFIL PROFESSIONNEL

Jean-François Desroches poursuit depuis 35 ans une remarquable carrière en gestion de projets stratégiques, en direction et développement de groupes conseils au sein d’entreprises de classe mondiale, ainsi que dans la commercialisation de solutions d’affaires complexes auprès de grandes organisations nord-américaines.

M. Desroches possède une expérience exceptionnelle dans tous les aspects de la direction de projet : étude de faisabilité et d’opportunité, architecture et planification, préparation de budgets et modélisation financière, optimisation des processus d’affaires, direction de ressources humaines de haut calibre, gestion des risques et optimisation des opportunités, gestion du changement organisationnel, contrôle des configurations, intégration et développement d’applications, relève de projets en difficulté.

Il a œuvré dans un large éventail de catégorie de projets : commerce électronique, implantation d’applications ERP, intelligence d’affaires, CRM, développement sur mesure, gestion de dettes institutionnelles. Il a été exposé à plusieurs types d’organisations : détaillants, distributeurs, manufacturiers, bancaires, assurances, transporteurs, gouvernementales.

Le parcours et l’expérience de M. Desroches à la fois comme gestionnaire chevronné et en tant que conseiller TI sénior lui donnent une perspective équilibrée entre les impératifs commerciaux et TI d’un projet, et lui permettent de maîtriser et de mener avec succès le déploiement de solutions d’affaires variées. Sa démarche est axée sur les résultats et il est pourvu de fortes capacités de leadership.

M. Desroches possède un double baccalauréat en gestion comportant une concentration en comptabilité et une majeure en systèmes d’information. Il a également complété une maîtrise en administration des affaires (MBA) pour laquelle on lui a décerné une mention spéciale pour la moyenne pondérée cumulative (GPA) la plus élevée de sa promotion. M. Desroches a obtenu du Project Management Institute le titre de Project Management Professional.

##### HISTORIQUE D’EMPLOI

* **Directeur de projet Senior**, PlanAxion, depuis 2012
* **Directeur groupe-conseil, Services d’Innovations Applicatives**, IBM Canada, 2011 à 2012
* **Directeur groupe-conseil, Services d’Architectures TI**, IBM Canada, de 2009 à 2011
* **Directeur groupe-conseil**, **Solutions** **Oracle,** IBM Canada, de 2004 à 2009
* **Directeur sénior groupe-conseil**, Oracle Corporation États-Unis, 2004
* **Directeur sénior groupe-conseil**, Oracle Corporation Canada, de 2000 à 2003
* **Directeur principal groupe-conseil**, Oracle Corporation États-Unis, de 1998 à 2000
* **Directeur groupe-conseil**, Oracle Corporation Canada, de 1996 à 1998
* **Conseiller principal**, Oracle Corporation Canada, 1995
* **Conseiller sénior**, Oracle Corporation Canada, 1994
* **Représentant en soutien d’applications**, Oracle Corporation Canada, 1993
* **Associé, développement des affaires et administration**, JYF Inc., de 1988 à 1993
* **Coordonnateur en développement de logiciels**, Frontenac Industries, de 1987 à 1988
* **Analyste-programmeur, analyste en télécommunications et en sécurité**, Compagnie d’assurance Standard Life, de 1986 à 1987

##### PROJETS RÉALISÉS

* **Énergir, Montréal, QC** – Avril 2021 à maintenant – Directeur de programme, implantation SAP S4/HANNA : Finances, CRM, Paie.
* **PlanAxion Solutions, Montréal, QC** – Janvier 2021 à avril 2021 – Responsable du développement des affaires et organisationnel.
* **Metro, Montréal, QC** – Juillet 2020 à décembre 2020 – Chef de projet pour la mise en place d’un magasin en ligne centralisé. Ce projet contenait plusieurs volets : construction, logistique, informatique, assortiment des produits, gestion du changement, recrutement de personnel.
* **PlanAxion Solutions, Montréal, QC** – Janvier 2020 à juin 2020 – Responsable du développement des affaires et organisationnel.
* **Banque Nationale du Canada**, Montréal, QC – Mai 2019 à décembre 2019 – Chef de projet pour la modernisation des systèmes et processus de gestion financière de l’ensemble des entités légales de la Banque (100). La portée fonctionnelle du projet inclut les grands processus suivants : Grand-Livre, Comptes fournisseurs, Coûts de projets, Budgets, Consolidation, Rapports, Intégration des systèmes opérationnels. La solution repose sur la technologie S4/Hana de SAP.
* **Agropur**, St-Hubert, QC - Février 2019 à Mai 2019 - Chef de projet pour le déploiement du système de distribution et de fabrication d’Agropur dans une entreprise de crème glacée récemment acquise. La portée du projet couvre les domaines fonctionnels suivants: finances, vente, logistique, fabrication, planification. Six chefs d'équipe rendent compte à M. Desroches au cours de ce projet: finances / vente / logistique, fabrication / planification, gestion des données de base, gestion du changement, intelligence d’affaires, développement. Les systèmes déployés au cours de ce projet reposent sur les technologies suivantes: Oracle E-Business Suite, Oracle Cloud Service, Oracle Business Intelligence, Call Center de Five9, Companion Route et Companion Rep de CIS.
* **SNC-Lavalin**, Montréal, QC - Août 2018 à février 2019 - Directeur de programme pour la mise en place d’un système intégré prenant en charge les processus suivants: achats d’ingénierie, contrôles de projet, administration de sous-traitants, gestion de documents, échéancier de projets, états financiers. Ce système sera déployé à l'échelle mondiale dans tous les pays où SNC-Lavalin exerce ses activités. Au cours de ce programme, M. Desroches gérait un portefeuille de 9 projets: systèmes d’approvisionnement, systèmes de contrôle de projet, ERP, intelligence d’affaires, intégrations, flux de travail, gestion du changement, infrastructure, PMO. Les systèmes inclus dans ce programme reposaient sur les technologies suivantes: Smart Material et Ecosys de Hexagon, ProCon d’Aveva, Aconnex d’Oracle, Primavera d’Oracle, Oracle E-Business Suite.
* **Agropur**, St-Hubert, QC - Novembre 2015 à août 2018 - Directeur du programme pour la consolidation des systèmes de gestion financière et de la chaîne d'approvisionnement. Ce programme consiste à remplacer plusieurs applications patrimoniales dans chacune des unités commerciales d'Agropur par un système intégré unique prenant en charge des processus métier harmonisés. La mise en œuvre du nouveau système aide Agropur à mener à bien l’importante transformation organisationnelle entreprise, ce qui lui permettra d'optimiser ses opérations tout en améliorant son service à la clientèle. Ce programme était composé de 10 projets sous la responsabilité de M. Desroches: finances, logistique, vente, gestion de données de base, business intelligence, fabrication, planification, infrastructure, gestion du changement, gestion des accès et sécurité. Les solutions des fabricants suivants ont été déployées au cours de ce projet: Oracle E-Business Suite, Oracle Cloud Service, Oracle Business Intelligence, Call Center de Five9, Companion Route et Companion Rep de CIS.
* **Desjardins**, Montréal, QC - Octobre 2012 à novembre 2015 - Directeur du programme d'optimisation des systèmes financiers (OSF) de la vice-présidence finances. Le programme OFS consiste à réorganiser les processus de gestion financière du Mouvement et à moderniser les systèmes informatiques qui les supportent. Dans le cadre du programme OSF, toutes les entités Desjardins auront accès à un système de gestion financière basé sur les meilleures pratiques du secteur et sur des processus opérationnels harmonisés leur permettant de produire rapidement les informations nécessaires à la gestion du groupe. Ce programme comprenait 12 projets: achats / recevables / grand livre / immobilisations, calcul du coût de revient des projets / payables, budget, business intelligence, intégration des systèmes de banque centrale, infrastructure, développement, architecture, OBP, intégration de réseau de succursales, gestion du changement, PMO. La solution reposait sur les produits Oracle suivants: Oracle E-Business Suite, Hyperion Planning & Budgeting, Hyperion Financial Management, Oracle Business Intelligence, Oracle Financial Services Data Foundation, Oracle Banking Platform.
* **ALDO,** Montréal, QC – Décembre 2011 à Septembre 2012 – Directeur de solution dans le cadre de la mise en place d’une solution de mise en marché Multi-Canales permettant la commercialisation pour l’ensemble des bannières ALDO au Canada, aux États-Unis, et au Royaume-Uni. La solution élaborée était basée sur IBM WebSphere Commerce.
* **Group Transat,** Montréal, QC – Novembre 2010 à Décembre 2011 – Directeur au développement applicatif adjoint par intérim. Mise en place d’un processus de gestion des mises en production dans le cadre d’un programme majeur d’implantation d’un progiciel de gestion de tour opérateur : TavelBox de CodeGen. Lors de ce projet notre principale équipe de développement était située au Sri Lanka.
* **VIA Rail,** Montréal, QC – Novembre 2009 à Novembre 2010 – Directeur de programme pour la modernisation du système de réservation et de vente de billets de train VIArail.ca. Ce projet a éliminé le risque que posait l’obsolescence de cette importante application, et a ouvert la voie à l’ajout de nouvelles fonctions d’affaires permettant ainsi d’améliorer le service à la clientèle de VIA. Les équipes de réalisation de ce programme étaient situées à Montréal, Toronto, et Winnipeg. La potée de ce projet incluait le remplacement de l’infrastructure technique ainsi que la mise à jour de tous les logiciels exploités par l’application.
* **RONA**, Longueuil, QC - Août 2007 à octobre 2009 - Directeur de projet pour la mise en œuvre de la suite d'applications Oracle Financial couvrant les 86 entités juridiques de RONA. Ce projet a permis à RONA d’automatiser les transactions inter-entreprises, d’accélérer les clôtures de fin de période, d’améliorer les contrôles, de sécuriser les intégrations, de simplifier les procédures comptables, de déployer les meilleures pratiques et d’optimiser ses plans comptables. Le projet prévoyait 7 équipes: comptabilité / trésorerie / immobilisations, payables, achats, comptes à recevoir, développement, infrastructure, PMO. La solution était basée sur les applications Oracle E-Business Suite.
* **Aéroplan,** Montréal, QC – Janvier 2007 à Août 2007 – Directeur de projet pour la modernisation de la gestion de la sécurité du site Aeroplan.com. Nous avons implanté Open LDAP, un logiciel qui supporte les meilleurs standards de l’industrie et ce sans impacter l’expérience client.
* **Alcan,** Montréal, QC, Paris et Grenoble France – Mai 2006 à décembre 2006 – Directeur de projet pour la définition de la portée d’un projet de déploiement d’un système de vente mondial. La solution visée incluait des Applications Oracle Finances et Process Manufacturing, un entrepôt de données, et un site web.
* **Banque Nationale du Canada,** Montréal, QC – Septembre 2004 à Mars 2006 – Directeur de projet pour la mise en œuvre d’un système d’intelligence d’affaires dans le cadre des accords de Bâle. Nous avons fourni à la BNC les outils requis afin de mesurer le niveau de risque de son portefeuille de prêt afin de pouvoir se conformer aux accords de Bâle. La solution livrée était basée sur IBM Banking Data Warehouse, DataStage, et DB2.
* **EMC2**, Westborough, MA – Décembre 2003 à Juin 2004 – En partenariat avec Accenture, M. Desroches a été le directeur de programme Oracle lors de la mise en œuvre d’un système de gestion de la relation client (CRM) : mise en marché, ventes, soumissions, configurateurs, magasins en ligne. Cette solution d’affaires permet à EMC2 de gérer ses campagnes de commerce en ligne, et offre aux revendeurs EMC2 d’utiliser une application internet leur permettant de spécifier eux-mêmes les configurations d’équipements requises par leurs clients, le tout étant intégré à la chaîne de production et d’approvisionnement de EMC2. Lors de ce projet M. Desroches était en communication fréquentes avec des équipes de développement Oracle situées en Inde. La solution était basée sur les Applications Oracle E-Business Suite.
* **Loto-Québec,** Montréal, QC – Promoteur de projet et planificateur stratégique de la mise en œuvre des applications Oracle Financières et d’Approvisionnement. Loto-Québec est l’organisme gouvernemental qui gère les loteries dans la province de Québec. Le nouveau système supporte la comptabilité par engagement de type gouvernemental ce qui permet de gérer des enveloppes budgétaires multiples tout au long du processus d’approvisionnement.
* **Conseil du Trésor du gouvernement du Québec,** Québec, QC – Directeur de programme pour Oracle lors du projet GIRES (gestion intégrée des ressources) : finances, approvisionnement, système de gestion des ressources humaines. Ce projet d’une très grande complexité et de longue haleine permettra à terme d’uniformiser l’ensemble des processus de gestion financiers, d’approvisionnement, et des ressources humaines des ministères du gouvernement du Québec.
* **Air Canada¸** Montréal, QC – Directeur du projet d’étude de faisabilité en vu de la mise en œuvre d’un système d’approvisionnement internet. L’objectif visé était de mettre virtuellement en commun les inventaires de pièces d’avion des partenaires Star Alliances afin de permettre d’éliminer la redondance des inventaires par site et du coup réduire les frais de financement liés aux inventaires.
* **Nortel,** Memphis, TN – Directeur de projet. A établi le cahier des charges pour la mise à niveau globale des applications Oracle vers la version 11.
* **EMC2**, Westborough, MA – En partenariat avec Accenture, M. Desroches a été le directeur de programme Oracle lors de mise en œuvre globale de la suite logicielle Oracle complète en finances, distribution et fabrication.
* **UNISYS,** Blue Bell, PA – A géré la mise en œuvre à l’échelle mondiale d’un système de gestion de la chaîne d’approvisionnement de l’entreprise : logiciels Achats, Entrée des commandes et Inventaire d’Oracle.
* **General Electric,** Leads, UK – À titre de directeur de solution, M. Desroches a géré la planification d’un projet d’implantation des applications de gestion financière Oracle pour une division de GE Consumers Finance.
* **General Electric,** Schenectady, NY – À titre de directeur de programme, M. Desroches a géré la mise en œuvre de projets Oracle pour les centrales électriques et hydroélectriques GE, a établi le cahier des charges d’un programme international pour le compte des services GE de Financements aux consommateurs et a procédé aux évaluations de la santé des projets pour les services GE de Distribution et de commandes électriques.
* **ABB Canada¸** Montréal, QC – À titre de directeur de projet, M. Desroches a été responsable du redressement d’un projet relatif au processus d’approvisionnement.
* **Air liquide Canada,** Montréal, QC – A mené la mise en œuvre complète de la suite d’applications Oracle en finances, distribution et fabrication. Ce projet a entraîné d’importants changements de processus d’affaires, et s’est soldé par le regroupement de 18 systèmes hérités. À l’époque, ce projet fut le plus important auquel le groupe-conseil montréalais Oracle s’était attelé. Il a aussi constitué la première diffusion des versions 10SC des applications Oracle au Canada.
* **Téléglobe Canada,** Montréal, QC – Conseiller en planification de déploiements supplémentaires des applications Oracle dans le monde. Plusieurs paramètres tels que la densité d’utilisateurs, les coûts de télécommunications et les obligations légales régionales, ont été pris en compte.
* **Confédération des caisses populaires du Québec,** Montréal, QC et **Desjardins Assurances Générales,** Lévis, QC – Planification et installation des environnements de projet requis pour l’implantation des Applications de gestion financière Oracle.
* **Fédération des caisses populaires de l’Estrie,** Sherbrooke, QC – Planification de l’implantation des Applications de gestion financière Oracle, installations des progiciels.
* **Fédération des caisses populaires du centre du Québec,** Trois-Rivières, QC – Intervention conseil dans le cadre de la planification d’une mise à niveau d’une nouvelle version des Applications de gestion financière Oracle.
* **Ville de Brossard, Ville de Laval, Ville de Québec, Ville de Montréal,** QC – A géré différentes mises à niveau des applications Oracle tant au niveau fonctionnel que technique. Des plans de projet ont étés préparés pour chacune des migrations afin d’apporter tous les changements techniques et de processus d’affaires prévus dans les cahiers des charges.
* **Sico Inc,** Longueuil, QC – A décentralisé le processus de budgétisation au cours de la mise en œuvre des applications Grand livre et Comptes fournisseurs d’Oracle. Le processus hérité était entièrement manuel et centralisé.
* **Multiples clients**, Montréal, QC. A formé les équipes des clients chargées de la mise en œuvre, sur les applications Oracle suivantes : Grand livre, Comptes fournisseurs, Comptes clients, Achat, Administration de systèmes d’applications et des Bibliothèques Objets d’applications.
* **Multiples clients**, Toronto, ON. A fourni de l’assistance sur la mise en œuvre des versions canadiennes françaises des applications Oracle au Canada. L’assistance consistait à tester les versions françaises et à documenter le processus d’installation. A assisté les utilisateurs des applications Oracle au Canada, depuis le centre d’assistance de Toronto. L’assistance consistait à diagnostiquer les problèmes, à suggérer de nouvelles solutions, et à aider les clients dans l’utilisation des applications Oracle.
* **Kraft General Foods,** Montréal, QC – A conçu et développé un système d’établissement des horaires de travail du personnel manufacturier.
* **Conseil Scolaire de l’île de Montréal,** Montréal, QC – A géré le développement et la mise en œuvre d’un système de fiscalité scolaire**.** Ce système permettait de gérer 128 000 000 $ de revenus fiscaux provenant de 450 000 propriétés.
* **Société de transport de la communauté urbaine de Montréal,** **Communauté urbaine de Montréal,** **Conseil Scolaire de l’île de Montréal,** Montréal, QC – A développé un système de gestion des dettes à long terme.
* **Société de transport de la communauté urbaine de Montréal**, Montréal, QC – A conçu un système de gestion des dettes à court terme.
* **Banque Nationale du Canada,** Montréal, QC – A géré le développement d’un système de préparation budgétaire et d’un système de gestion des prêts non productifs dans les pays du Tiers-monde.
* **Standard Life Assurance Company,** Montréal, QC – A développé un système de gestion immobilière. A effectué la gestion et la maintenance du réseau de transmission de données.

##### ÉTUDES ET FORMATION

* MBA, Université Concordia, 1998. Mention accordée de haute distinction pour avoir obtenu la moyenne pondérée cumulative (GPA) la plus élevée de sa promotion.
* Baccalauréat en commerce, Université McGill, 1986 – Majeure en systèmes d’information de gestion, Concentration en comptabilité.
* Diplôme d’Études Collégiales, Collège Marie-Victorin. DEC en sciences administratives, 1982.

##### PRINCIPALES COMPÉTENCES

* Direction de projets et programmes
* Planification et estimation
* Gouvernance et reddition de compte
* Stratégies, approches, méthodologies

##### CERTIFICATION

* Project Management Professional (PMP), Project Management Institute, License 1525755.
* Certified SAFe® 5 Scrum Master, Certificat ID: 44394162-6288

##### LANGUES

* Bilingue : Français, anglais.

##### OUTILS

* Microsoft Office: PowerPoint, Words, Excel
* Microsoft Project